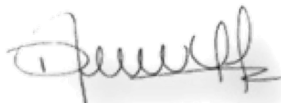


DEBERES

- Procurar el cuidado integral de tu salud.
- Tratar con dignidad al personal que te atiende en Evolucionar Servicios de Salud y respetar la intimidad de los demás usuarios y acompañantes.
- Presentar el documento de identidad acorde a edad y nacionalidad
- Suministrar al equipo de salud que te atiende información veraz, clara y completa sobre tus riesgos ocupacionales, antecedentes, condición de salud, medicamentos, alergias, entre otros; así como los datos personales y demográficos requeridos para el historial clínico.
- Brindar información documentada del historial médico cuando sea solicitada por el profesional de salud.
- Respetar el criterio de los profesionales de la salud, sus convicciones éticas y/o los conceptos reconocidos por la comunidad científica.
- Seguir las instrucciones recomendadas por el equipo médico frente a los riesgos ocupacionales y el cuidado de tu salud.
- Cuidar y utilizar adecuadamente los servicios, recursos, las instalaciones y la dotación dispuesta para tu atención.
- Asistir puntualmente a tus citas programadas y cumplir con la disponibilidad requerida para la correcta ejecución de los procedimientos y/o evaluaciones asignadas.
- Conocer y entender la responsabilidad de aceptar o no las evaluaciones médicas ocupacionales y/o las pruebas diagnósticas solicitadas, firmando los respectivos consentimientos informados o disentimientos.
- Acudir al servicio con la preparación necesaria para la realización de las evaluaciones y/o procedimientos solicitados de acuerdo con la información remitida durante el proceso de confirmación de citas médicas.
- Dar prioridad a personas con derecho a atención preferencial según procedimientos establecidos en la institución.

DERECHOS

- Tener comunicación plena y clara con el profesional de salud, que permita obtener la información necesaria respecto de tu condición de salud y/o procedimientos que te vayan a practicar, así como los riesgos que estos conlleven.
- Recibir un trato digno, amable y considerando por parte del personal de salud.
- Manejar tu historia clínica de manera confidencial y secreta acorde a la normatividad vigente
- Conocer el objetivo de los exámenes a realizar y los riesgos que se pueden presentar durante las atenciones; así como el tratamiento de datos personales consintiendo o desistiendo con tu firma.
- Solicitar copia de tu historia clínica según los procedimientos establecidos por Evolucionar Servicios de Salud.
- Que el personal de salud porte el carné de identificación, que lo acredite como profesional de la institución.
- Solicitar ser llamado por su nombre completo y ser atendido con amabilidad, según los protocolos impartidos por Evolucionar Servicios de Salud.
- Recibir una atención preferencial si eres mayor de 60 años, mujer en embarazo o presentas una discapacidad.
- Contar con canales de comunicación que permitan manifestar tus necesidades o inquietudes
- Asistir a la consulta con un acompañante si eres mayor de 65 años, menor de edad, presentas una limitación física o requieres apoyo para tu comunicación (lengua extranjera, o lenguaje de señas).



DIANA OBANDO
Representante Legal